Conditions générales de vente - OPS-STORE
- **Clients consommateurs et professionnels** -
Mise à jour du 23/09/2026

ARTICLE 0 – IDENTIFICATION DU VENDEUR

Identification du vendeur : SAS OPS
Nom commercial : OPS STORE
Site internet : https://www.ops-store.fr
130 rue Nicole Oresme - 76230 Isneauville - France
RCS Rouen n°919 737 742 - Numéro de TVA intracommunautaire : FR29919737742
Capital social de l'entreprise : 2 321 910,13 €

ARTICLE 1 - CLAUSES GENERALES

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre le vendeur identifié à l'article « Identification du vendeur » des présentes, ci-après dénommé le « Vendeur », et toute personne souhaitant effectuer un achat auprès de celui-ci, ci-après dénommée le « Client », notamment par l'intermédiaire du site internet exploité par le Vendeur, ci-après dénommé le « Site ».
Elles annulent et remplacent toutes versions antérieures éventuellement applicables.
Tout autre document émis par le Vendeur et notamment catalogues, prospectus, brochures ou publicités, n'ont qu'une valeur informative et indicative.
Les présentes conditions générales de vente s'appliquent exclusivement aux consommateurs. Est seul considéré comme « consommateur » au sens des présentes le client personne physique agissant à des fins privées ou à des fins qui n'entrent pas dans le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.
Les clients professionnels doivent se référer aux conditions générales de vente et de prestations qui leur sont réservées et décrites plus bas dans ce document.
Le fait que l'une des parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une des présentes conditions ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions. L'annulation d'une clause de ces conditions générales n'affectera pas la validité des conditions générales dans leur ensemble.
Les stipulations des présentes conditions générales ne sauraient être modifiées par des stipulations contraires, sans l'accord exprès et écrit des parties.
L'acceptation par le Client d'un devis émis par le Vendeur ou la validation d'une commande entraîne son adhésion aux présentes conditions.
Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de sa commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.
Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par le Vendeur, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures à cette modification. Le Vendeur peut être amené à modifier ponctuellement certaines stipulations de ses conditions générales de vente, aussi il est conseillé au Client que celles-ci soient relues systématiquement avant chaque validation de commande. En tout état de cause, les conditions générales de vente sont celles applicables au jour de la passation de la commande par le Client.
Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par le Vendeur et ses clients.

ARTICLE 2 - COMMANDE

2.1 Le Client passera commande soit par un devis, valable un mois à compter de son édition, soit conformément aux indications qui lui sont données sur le Site. Il s'engage à remplir son formulaire d'inscription et de commande sur le Site en veillant à donner les informations nécessaires complètes et exactes. En tout état de cause, le Client est responsable des informations saisies sur son formulaire d'inscription et lors de la prise de commande. En cas d'erreur, le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable des manquements ou retards engendrés dans la livraison des produits et services. Toute commande doit être faite en ligne sur le Site ou faire l'objet d'une acceptation du Client par écrit (électronique, voie postale, mail ou télécopie) si celle-ci fait suite à un devis ou une demande du Client.
Les étapes pour conclure la vente sur le Site sont les suivantes :
- Le Client sélectionne ses produits en cliquant sur l'onglet « Ajouter au panier »
- Le Client confirme sa commande en cliquant sur l'onglet « Commander »
- Le Client s'identifie en complétant le formulaire dans la rubrique « Créer son compte », si ce dernier n'est pas encore inscrit
- La commande fait l'objet d'un récapitulatif que le Client est en mesure de vérifier et de corriger si nécessaire en cliquant sur le bouton « Commander et payer » et en acceptant les présentes conditions générales de vente.

- Le Client procède au règlement sur le site sécurisé du partenaire financier du Vendeur, dans le cas de paiement par carte bancaire ou paiement Paypal. Pour tout paiement par virement bancaire, le client sélectionnera ce mode de règlement sur le site lors de sa commande, ainsi la commande est enregistrée chez le Vendeur. Ce dernier procédera à l'expédition de la commande qu'après avoir reçu le virement bancaire du client. Les coordonnées bancaires du Vendeur sont envoyées aux clients avec la confirmation de commande.
La validation de la commande par le Client sur le Site ou son acceptation formalise de manière ferme et définitive le contrat de vente conclu avec le Vendeur. Une fois la commande validée sur le Site, le Client peut imprimer un récapitulatif de sa commande, qu'il recevra également par courriel, accompagné des présentes conditions et du formulaire pour l'exercice du droit de rétractation. Ces documents doivent être conservés, ils constituent la preuve de la commande du Client et du contrat liant les parties.
2.2 Le Vendeur se réserve le droit de ne pas accepter une commande pour un motif légitime. tel que notamment un problème concernant la compréhension de la commande reçue, un problème prévisible concernant la livraison ou encore une anormalité des quantités commandées au regard des besoins courants d'un consommateur. Le Vendeur se réserve également le droit de ne pas satisfaire toute demande du Client qui serait exorbitante ou dérogatoire au droit commun et/ou à ses conditions générales ou en cas de litige en cours avec le Client, notamment en cas d'impayés de la part du Client concernant de précédentes commandes passées via le Site ou par tout autre moyen, ces cas de figure étant considérés comme des motifs légitimes.
En cas de refus par le Vendeur de donner suite à la commande du Client dans les conditions exposées au présent article, le Vendeur enverra un e-mail au Client afin de l'informer de sa décision. A cet égard, le Vendeur procèdera au remboursement des sommes versées par le Client pour sa commande refusée et ce dans les plus brefs délais.
En pareilles hypothèses, la responsabilité du Vendeur ne pourra en aucun cas être engagée.

ARTICLE 3 - PRODUITS

3.1 Le Vendeur apporte le plus grand soin à la communication d'informations relatives aux caractéristiques essentielles des produits et services au moyen notamment de descriptifs techniques émanant de ses partenaires et fournisseurs et de photographies illustrant les produits. Les photographies reprises sur le Site ne sont pas contractuelles.
En tout état de cause, la responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée du fait d'éventuels changements ou erreurs concernant la description des caractéristiques du produit acheté, à moins toutefois que les caractéristiques essentielles du produit ou service s'en trouvent affectées.
Le choix et l'utilisation des produits sont réalisés sous la seule responsabilité du Client.
Compte tenu de la spécificité de certains produits commercialisés, le Vendeur attire plus particulièrement l'attention des Clients sur son Site quant à leurs conditions d'utilisation, à la réglementation applicable, aux autorisations... notamment :
Le Client est invité à lire avec attention et à scrupuleusement respecter les notices jointes avec les produits vendus sur le Site (certaines notices sont jointes numériquement, par l'envoi d'un email vous invitant à télécharger ladite notice, cet email étant déclenché à l'expédition de la marchandise). En l'absence de notice, à la livraison, le Vendeur s'engage à la communiquer au Client sur simple demande écrite.
En tout état de cause, l'utilisation des produits sera réalisée sous la seule responsabilité du Client. Dans ces conditions, le Client est tenu d'assurer le maintien en bon état du produit, de l'utiliser conformément à sa destination, en respectant notamment les dispositions applicables, les prescriptions données par le Vendeur et le fabricant. A cet égard, il est déconseillé au Client d'apporter des modifications au produit, installer des accessoires, des pièces annexes ou tous autres dispositifs non-conforme sur le produit. Outre les risques induits, de telles modifications priveraient le Client de toute garantie.
Le Client s'oblige à utiliser les produits conformément à la réglementation en vigueur et à respecter l'ensemble de ses obligations légales. Le Vendeur ne peut en aucun cas être responsable des défauts et détériorations des produits livrés consécutifs à une utilisation anormale ou non conforme postérieure à la livraison de ces produits.
3.2 Les produits sont, sauf précision contraire expresse du Vendeur, des produits neufs. Ils sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles et des possibilités d'approvisionnement auprès des fournisseurs du Vendeur. La disponibilité des produits est confirmée au Client avant sa confirmation de commande.
3.3 Certains produits peuvent être personnalisés par le Vendeur à la demande du Client. A ce titre, le Client s'engage à transmettre les éléments demandés conformément aux consignes indiquées sur le Site. Le Vendeur ne saurait à cet égard assumer une quelconque garantie ou responsabilité du fait d'une défaillance dans l'exécution de ses obligations si ladite défaillance est imputable, même partiellement, à un retard ou à un défaut de fourniture de ces éléments.
Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser de réaliser le Produit selon les spécifications transmises par le Client, si la demande de ce dernier apparait comme étant contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ou s'il lui semble manifeste que la demande du Client contrevient aux droits de propriété intellectuelle de tiers.
En cas de refus par le Vendeur de réaliser la commande du Client dans les conditions exposées au présent article, le Vendeur enverra un e-mail au Client afin de l'informer de sa décision. A cet égard, le Vendeur procèdera au remboursement des sommes versées par le Client pour sa commande refusée et ce dans les plus brefs délais.

ARTICLE 4 - PRIX / PAIEMENT

Les produits sont facturés selon le tarif en vigueur mentionné sur le Site au jour de la vente. Les prix sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises, la TVA applicable étant celle en vigueur au moment de la facturation.
Les prix indiqués ne comprennent pas les éventuels frais de livraison des produits, ni les éventuels frais inhérents à certains modes de paiement (paiement en plusieurs fois notamment), facturés en supplément et clairement indiqués avant la validation de la commande et/ou sur le site du partenaire financier.
Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment. Néanmoins, aucune modification postérieure à la prise de commande ne pourra être appliquée.
Les commandes sont payables en euros, en totalité et comptant. A aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes.
Le prix des produits est indiqué à la fin de la commande en ligne, avant sa validation. Le paiement sur le Site se fait exclusivement par carte bancaire (visa, carte bleue, Mastercard, AMEX, 3/4X), Paypal ou virement bancaire.
L'obligation de payer est remplie dans la mesure où le montant en euros est crédité définitivement au bénéfice du Vendeur.
Cas du paiement en plusieurs fois par notre partenaire ALMA : Le paiement par crédit est disponible pour le règlement de la commande via notre partenaire Alma. L'exécution du paiement est conditionnée par la signature du contrat de crédit proposé par Alma. Le Vendeur accepte par anticipation l'octroi de crédit conclu entre Alma et le client conformément à l'article L312-46 du code de la consommation. Si Alma accepte d'octroyer le crédit au client, le montant sera payé par crédit conformément à l'article L312-45 du code de la consommation. Tout refus par Alma d'octroyer un crédit pour une commande pourra entraîner l'annulation de celle-ci, sauf si le Client accepte de payer comptant. Toute résiliation des CGV qui lient le Vendeur et le Client, entraine la résiliation du contrat de crédit ente Alma et le Client. En cas de rétractation, les frais et intérêts des Clients, leur seront remboursés conformément à la réglementation.
Sécurité : La sécurisation des paiements est assurée par Alma et ses prestataires. Tous les paiements sont protégés par le 3D Secure. Alma est gestionnaire de télé-paiement et délivre un certificat électronique qui vaudra preuve du montant et de la date de la transaction conformément aux dispositions des articles 1316 et suivants du code civil.

ARTICLE 5 - PREPARATION / LIVRAISON / RECEPTION

5.1 Délais de préparation : Les commandes dont tous les articles sont marqués "en stock" sur le Site sont (sauf cas exceptionnel d'erreur de stock) préparées le jour même du passage de la commande, à condition que celle-ci nous parvienne, ainsi que son règlement, avant 15h30, un jour ouvré (donc hors samedi, dimanche et jours fériés).
Concernant les commandes contenant à la fois des articles "en stock" et des articles "hors stock", notre service logistique attendra que l'intégralité des articles de la commande soit en stock pour procéder à l'expédition. Il est néanmoins possible, sur demande (par téléphone ou par email), de demander à nos services qu'une expédition partielle soit réalisée (sous réserve d'acceptation par nos soins, considérant la valeur des articles à expédier ainsi que la destination du colis).
Il faut noter qu'une exception est faite pour les commandes contenant des articles nécessitant un montage, une personnalisation, une homologation ou toute autre action spécifique. Dans ce cas, l'expédition de la commande peut être retardée de quelques jours.
5.2 Délais de livraison : La livraison des produits est effectuée à l'adresse mentionnée par le Client sur le bon de commande, par la Poste ou par transporteur privé.
Le colis est expédié après réception du paiement du Client. La livraison s'effectue dans les 1 à 5 jours de l'expédition des produits en France métropolitaine, selon le mode de livraison choisi par le Client. Les délais de livraison des produits sont donnés à titre indicatif, sauf engagement exprès et écrit du Vendeur sur des dates et heures fermes.
En cas de retard prévisible, le Vendeur en informera le Client dans les plus brefs délais et lui fournira une estimation du délai supplémentaire de livraison.
En tout état de cause, à défaut d'exécution au plus tard dans les 30 jours de la conclusion du contrat, le Client pourra mettre en demeure le Vendeur, par lettre recommandée avec accusé de réception, d'exécuter la vente. A défaut, le Client pourra résoudre le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception. Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par le Vendeur de cette lettre, sauf s'il s'est exécuté entre temps ; les sommes versées par le Client lui seraient alors remboursées sans intérêt ni indemnité au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.
En tout état de cause, le Vendeur ne pourra pas être tenu responsable pour tout retard ou défaut de réception dû à un cas de force majeure - tel que stipulé à l'article 9 des présentes - ou à une faute du Client telle que l'absence de ce dernier au moment de la livraison ou le non-retrait des produits en cas de livraison en point relais.
5.3 Modalités de réception : Le Client est invité à vérifier l'état apparent du colis ainsi que des produits dès leur réception.
En cas d'anomalie apparente (colis endommagé, produit manquant, produit détérioré, colis ouvert ou présentant des traces d'altération), le Client est invité à formuler toutes réserves utiles auprès du transporteur lors de la livraison ou du retrait du colis et à en informer le Vendeur dans les meilleurs délais.
La remise du colis peut notamment être matérialisée par la signature du destinataire, la validation de la livraison au moyen d'un code personnel, d'un QR Code, d'un code à usage unique transmis au destinataire, par l'utilisation d'un dispositif de retrait sécurisé de type consigne automatique (« locker ») ou par tout autre procédé équivalent mis en œuvre par le transporteur.
Ces éléments sont susceptibles d'être utilisés par le transporteur et par le Vendeur dans le cadre de l'administration de la preuve de la livraison et de l'instruction d'une éventuelle réclamation.
Le Client est informé que les transporteurs peuvent conserver pendant une durée limitée les éléments techniques permettant d'établir la remise effective du colis (signature électronique, preuve photographique, validation par code personnel, données de géolocalisation ou tout autre élément équivalent selon les procédures du transporteur). Il est par conséquent recommandé de signaler toute anomalie ou contestation relative à la livraison dans les meilleurs délais afin de faciliter les démarches de vérification et d'enquête auprès du transporteur concerné.
Conformément à l'article L.224-65 du Code de la consommation, lorsque le Client prend personnellement livraison des objets transportés et que le transporteur ne lui a pas laissé la possibilité de vérifier effectivement leur bon état, le délai de réclamation contre le transporteur est porté à dix (10) jours.
5.4 Non-réception d'un colis : En cas de non-réception d'un colis ou de contestation relative à une livraison signalée comme effectuée par le transporteur, le Client est invité à contacter le service client du Vendeur dans les meilleurs délais afin de permettre l'ouverture rapide d'une enquête auprès du transporteur concerné.
Le Client est informé de l'expédition de son colis par courrier électronique et peut également suivre son acheminement depuis son compte client lorsque cette fonctionnalité est disponible.
Dans le cadre de l'instruction d'une réclamation, le Vendeur pourra demander au Client tout document ou information utile permettant de vérifier les circonstances de la livraison ou de la non-réception du colis, notamment une attestation sur l'honneur de non-réception, une copie d'une pièce d'identité ou tout autre justificatif nécessaire au traitement du dossier.
Le Client s'engage à transmettre les éléments demandés dans un délai raisonnable afin de permettre la poursuite des démarches auprès du transporteur.
La prise en charge de la réclamation pourra être suspendue tant que les informations ou justificatifs demandés n'auront pas été transmis.
5.5 Cas d'un colis en retour : Lorsqu'un produit est retourné au Vendeur, le Client est invité à conserver tout document permettant d'établir l'expédition effective du colis, notamment la preuve de dépôt, le numéro de suivi, le justificatif du poids du colis ou tout autre document émis par le transporteur.
Le Client demeure responsable du colis retourné jusqu'à sa réception effective par le Vendeur, sauf disposition légale contraire applicable au motif du retour concerné.
En cas de contestation relative à un retour, le Vendeur pourra demander au Client tout document complémentaire permettant d'établir la réalité de l'expédition ainsi que le contenu du colis retourné.
Le Client s'engage à fournir les justificatifs demandés dans un délai raisonnable afin de permettre le traitement de sa demande.
En tout état de cause, les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité doivent impérativement être signalées par le Client au Vendeur dans les conditions prévues à l'article 8 des présentes.

ARTICLE 6 - DROIT DE RETRACTATION POUR LES VENTES A DISTANCE

En application de l'article L. 221-18 du Code de la consommation le Client, dans le cadre d'une vente à distance, dispose d'un délai de rétraction de 14 jours francs à compter de la date de réception des produits commandés.
Conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 du Code de la consommation :
« ***Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : (...) 1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ; (...) 3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. (...)*** »
En conséquence, le Client ne dispose d'aucun droit de rétractation pour les produits et services concernés commandés sur le Site, notamment pour les drones réalisés selon ses spécifications, personnalisés, transformés suite aux nécessités d'une homologation DGAC ou ayant fait l'objet d'une activation non réversible à la demande du Client.
Pour exercer son droit de rétractation pour les autres produits, le Client doit, dans le délai indiqué ci-avant, adresser au Vendeur, le formulaire type d'exercice du droit de rétractation, ou toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter, à l'adresse indiquée à l'article 11 des présentes.
Le Client doit retourner les produits, à l'adresse indiquée à l'article 13 des présentes, dans les 14 jours de la communication de sa décision de se rétracter, dans leur parfait état et emballage d'origine, sans aucune trace ni marque, avec tous les accessoires (y compris la notice) et les cadeaux éventuellement offerts. Il doit retourner le produit avec un double de la facture ainsi que le « formulaire de retour » dûment complété. Les risques et les frais de retour des produits restent à la charge du Client.
Cas particulier des produits dont l'emballage a été ouvert : Les produits présentant des traces de manipulation, d'utilisation ou un état ne permettant plus leur revente comme produit neuf pourront faire l'objet d'une retenue correspondant à la dépréciation réellement constatée.

Ainsi, en cas de produits manquants ou dépréciés, le Vendeur pourra déduire des sommes à rembourser, le cas échéant, une quote-part du prix de vente correspondant au prix de vente des produits manquants, ainsi qu'à la réparation, au remplacement et/ou à la remise en état des produits éventuellement dégradés.
Le Vendeur s'engage à rembourser le Client au plus tard dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle elle est informée de la décision du Client de se rétracter. Néanmoins, le Vendeur est en droit de différer ce remboursement jusqu'à récupération effective des produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition des produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.
Le remboursement s'effectue directement sur le compte bancaire du Client, suivant les mêmes modalités que celles utilisées pour procéder au paiement des produits en cause, sauf accord exprès de ce dernier pour que le Vendeur utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement ne lui occasionne pas de frais.
En tout état de cause, le Vendeur n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le Client a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par le Vendeur.

ARTICLE 7 - GARANTIES - RECLAMATIONS - RETOURS

7.1 Le Vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions prévues aux articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation ainsi que des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Lorsque le consommateur agit au titre de la garantie légale de conformité :
- Il dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- Il peut obtenir la mise en conformité du bien par réparation ou remplacement, dans les conditions prévues aux articles L.217-8 et suivants du Code de la consommation ;
- Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien neuf et durant les douze mois suivant la délivrance du bien d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.
Lorsque la mise en conformité est impossible ou ne peut être réalisée dans les conditions prévues par le Code de la consommation, le consommateur peut obtenir une réduction du prix ou la résolution du contrat dans les conditions légales applicables.
Le consommateur peut également décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.
7.2 Sauf dans le cas où la réclamation est formulée dans le cadre de la garantie légale de conformité, il appartient au Client de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser au Vendeur toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices ou anomalies.
Sous réserve de l'exercice éventuel du droit de rétractation, tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord exprès du Vendeur et donnera lieu, selon le cas, à la réparation, au remplacement des produits, à l'établissement d'un avoir ou à un remboursement du Client, après vérification qualitative et quantitative des produits retournés.
Les produits doivent être retournés avec tous les accessoires et notices éventuellement remis. Les frais et risques du retour demeurent à la charge du Client. A défaut de réception du produit par le Vendeur, aucune réparation, aucun remplacement, avoir ou remboursement ne pourra être accordé, le Vendeur étant dans l'impossibilité de constater les anomalies éventuelles.
Dans le cas d'une prise en charge garantie demandée par le client résidant en France Métropolitaine, le Vendeur remettra sur demande un bon de transport prépayé pour assurer le retour de la marchandise.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITE

8.1 La responsabilité du Vendeur ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputable au Client, notamment lors de la saisie de sa commande.
En tout état de cause, le Vendeur décline toute responsabilité du fait notamment :
- Du choix des produits par le Client
- De l'usure normale de ses produits ;
- Des détériorations ou accidents provenant de négligences, défauts de surveillance ou d'entretien ou d'utilisation non conforme ;
- Des dommages consécutifs aux modifications, incorporations ou réparations du produit ;
- Des dommages résultant d'un manquement aux recommandations d'usage des produits mentionnées sur le descriptif du produit, et/ou aux règlementations particulières relatives aux produits vendus ;
- Des actes malveillants du Clients ou de tiers.

8.2 Lorsque la responsabilité du Vendeur est engagée à la suite d'une faute de sa part, la réparation ne s'applique qu'aux seuls dommages directs, personnels et certains que le Client a subis.
8.3 Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages, temporaires ou permanents, causés au système informatique du Client ni des pertes ou dommages éventuels qui seraient subis notamment suite à l'accès ou la navigation sur le Site.
La transmission de données via Internet peut entraîner l'apparition d'erreurs et/ou le fait que le Site ne soit pas toujours disponible. Par conséquent, le Vendeur ne saurait être déclaré responsable quant à la disponibilité et l'interruption du service en ligne.

ARTICLE 9 - FORCE MAJEURE

Dans l'hypothèse de la survenance d'un cas de force majeure venant empêcher l'exécution de ses obligations par le Vendeur, le contrat serait immédiatement suspendu, à compter de la notification faite par le Vendeur au Client, donnée par tous moyens. De la même façon, le Vendeur informera le Client de la cessation de cet évènement et l'exécution du contrat reprendra alors immédiatement à la date de cette notification. La force majeure s'entend au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence française.

ARTICLE 10 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble du contenu du Site ou de toute documentation publicitaire (illustrations, textes, libellés, marques, images, vidéos) est la propriété du Vendeur ou est utilisé avec l'autorisation des titulaires des droits en cause. Toute reproduction intégrale ou partielle, de même que la création de liens hypertextes, sont interdites, sauf si le Vendeur donne son autorisation expresse et préalable.

ARTICLE 11 - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente, le Vendeur est amené à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant le Client, en qualité de responsable de traitement.
Les données collectées sont utilisées notamment pour :
- le traitement et le suivi des commandes ;
- la gestion de la relation client ;
- la gestion des réclamations, retours et garanties ;
- la gestion des paiements et la prévention de la fraude ;
- le respect des obligations légales et réglementaires ;
- la conservation des éléments de preuve nécessaires à la défense des droits et intérêts du Vendeur.

Lorsque cela est nécessaire à l'exécution des finalités précitées, les données peuvent être transmises à des prestataires intervenant dans l'exécution des commandes, notamment les transporteurs, établissements de paiement, prestataires informatiques ou services de support technique.
Les données à caractère personnel sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées, augmentée le cas échéant des durées de conservation imposées par la réglementation applicable ou nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et la loi Informatique et Libertés modifiée, le Client dispose :
- d'un droit d'accès à ses données personnelles ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit d'effacement ;
- d'un droit à la limitation du traitement ;
- d'un droit d'opposition au traitement de ses données ;
- d'un droit à la portabilité de ses données lorsque celui-ci est applicable ;
- du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès.

Le Client peut exercer ses droits en contactant le Vendeur aux coordonnées figurant à l'article 13 des présentes.
Le Client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), dont le site internet est accessible à l'adresse suivante : https://www.cnil.fr.
Pour plus d'informations concernant le traitement de ses données personnelles, le Client est invité à consulter la Politique de confidentialité accessible sur le Site.

ARTICLE 12 - OPPOSITION AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Le Client est informé par le Vendeur qu'il peut s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique (liste Bloctel). Il est néanmoins précisé que cette inscription n'interdit pas au Vendeur de contacter téléphoniquement le Client pour les stricts besoins de l'exécution du présent contrat.

ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE - MEDIATION CONSOMMATION

Les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que les opérations qui en découlent sont soumises au droit français.
La langue des présentes Conditions Générales de Vente ainsi que de l'ensemble des échanges entre les parties est le français.
En cas de litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes Conditions Générales de Vente, le Client est invité à contacter en priorité le service client du Vendeur aux coordonnées indiquées à l'article 13 afin de rechercher une solution amiable.
Conformément aux dispositions des articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, le Client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant au Vendeur.
Le Vendeur adhère au dispositif de médiation de la consommation proposé par SAS MÉDIATION.
Les coordonnées du médiateur sont les suivantes :
SAS MEDIATION / MEDIATION SOLUTION
222 chemin de la Bergerie - 01800 Saint Jean de Niost - France
Site internet https://sasmediationsolution-conso.fr/
Le Client peut saisir le médiateur après avoir tenté de résoudre préalablement son différend directement auprès du Vendeur par une réclamation écrite.
La saisine du médiateur ne peut intervenir qu'après démarche préalable écrite du Client auprès du Vendeur et conformément aux conditions de recevabilité définies par le médiateur concerné.

ARTICLE 14 - CONTACT

Pour toute question ou réclamation relative aux produits et services, à sa commande, à ses données personnelles, au droit de rétraction, l'application de la garantie des produits le Client peut contacter le Vendeur aux coordonnées suivantes :
Adresse postale : Société OPS – OPS-STORE – 130 rue Nicole Oresme – 76230 ISNEAUVILLE - FRANCE
Pour toute demande de contact, nous vous prions de vous référer au lien suivant : https://support.ops-store.fr ou par téléphone, du lundi au vendredi au 02.35.00.30.01

ARTICLE 15 - RECUPERATION DES DECHETS

Le Vendeur indiquera à tous Clients qui lui en feront la demande, un lieu de dépôt ou une station de traitement de déchets spécialisée à proximité de ses locaux, ou de toute personne habilitée à récupérer ces déchets. En tout état de cause, le Client pourra les déposer en tous lieux adaptés à la récupération de ces déchets.
Il est formellement interdit de jeter les piles, batteries ou accumulateurs dans vos ordures ménagères ou de les rejeter dans le milieu naturel.

ARTICLE 16 – DISPOSITIONS ET MENTIONS PARTICULIERES

Utilisation - Batteries au Lithium : Les batteries au Lithium doivent être utilisées dans des conditions particulières et selon les préconisations du constructeur. Il est nécessaire d'utiliser un chargeur/équilibreur spécifique pour batteries au Lithium adapté, et être présent pendant toute la durée de la charge. Il est impératif de ne jamais charger une batterie à plus de 4.20V par cellule. De la même manière, il ne faudra jamais décharger excessivement une batterie, c'est à dire en-deçà 3.40V par élément, sous peine de la détériorer définitivement, ou pire, de déclencher un incendie. Les batteries doivent être stockées unitairement et dans des sacs de protections prévus à cet effet (disponibles sur le Site).

Conditions de garantie - Batteries : Les batteries bénéficient de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues par le Code de la consommation. Compte tenu de leur nature consommable et de leur sensibilité aux conditions d'utilisation, le Vendeur attire l'attention du Client sur le fait que certaines dégradations peuvent résulter d'une utilisation non conforme et ne pas relever de la garantie légale. Indépendamment de cette garantie légale, le Vendeur accorde une garantie commerciale de 3 mois sur les batteries (12 mois pour les batteries DJI).. Il est rappelé que la garantie est exclue lorsque la batterie a été utilisée en dehors des instructions du Vendeur indiquées à l'article 3.1 ci-dessus, ou lorsque la batterie présente des traces de chocs, des cellules gonflées, ou encore lorsque le connecteur d'origine a été remplacé.