





## Conditions générales de vente et de prestations - Société OPS - Enseigne OPS-store

- Clients professionnels -  
Mise à jour du 26/06/2023

### ARTICLE 1 – CLAUSES GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute commande de produits ou de services (hors location) passée par un client professionnel auprès de la société OPS, RCS de ROUEN n°919 737 742, en magasin, en ligne sur le site internet <https://www.ops-store.fr/>, par email ou par fax.

Les conditions générales d'achat du client ne peuvent annuler tout ou partie des présentes conditions qui demeurent donc, sauf conditions particulières expressément convenues entre les parties, seules valables et applicables dans les rapports entre le client et notre société.

Le fait que l'une des parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. L'annulation d'une clause de ces conditions n'affectera pas la validité des conditions dans leur ensemble.

### ARTICLE 2 – COMMANDES

**2.1** Les ventes ou prestations de notre société peuvent faire l'objet d'une offre, d'un devis ou d'un contrat (ci-après dénommé « conditions particulières »). Les conditions particulières émises par notre société sont valables trente (30) jours à compter de leur émission. Le bénéfice des conditions particulières est rigoureusement personnel au client et ne peut être cédé sans l'accord de notre société.

**2.2** La commande du client est prise en compte à réception de son bon pour accord du client. Ce bon pour accord peut notamment consister en le renvoi par le client par email ou par courrier des conditions particulières dûment signées et tamponnées ou en la validation de sa commande sur notre site internet. Une fois la commande transmise à notre société, aucune annulation totale ou partielle ou modification quantitative ou qualitative ne pourra être effectuée sans accord écrit de notre société. De telles modifications pourraient, en cas d'acceptation expresse, occasionner une adaptation des prix et des délais d'exécution, outre l'indemnisation du préjudice éventuellement subi par notre société. En cas de refus de l'indemnité ne pourra être inférieure au montant des produits ou prestations annulés.

**2.3** Notre société se réserve le droit, en tant qu'entreprise indépendante, de sous-traiter tout ou partie de la commande du client.

### ARTICLE 3 – PRODUITS

**3.1** Notre société apporte le plus grand soin à la communication d'informations relatives aux caractéristiques essentielles des produits et services au moyen notamment de descriptifs techniques émanant de ses partenaires et fournisseurs et de photographies illustrant les produits. Les photographies reprises sur le Site ne sont pas contractuelles. En tout état de cause, la responsabilité de notre société ne pourra être engagée du fait d'éventuels changements ou erreurs concernant la description des caractéristiques du produit acheté, à moins toutefois que les caractéristiques essentielles du produit ou service s'en trouvent affectées.

Compte tenu de la spécificité de certains produits commercialisés, notre société attire plus particulièrement l'attention des Clients sur son Site quant à leurs conditions d'utilisations, à la réglementation applicable, aux autorisations... notamment :

#### - Concernant les produits airsoft :

La vente des produits airsoft est exclusivement réservée aux personnes de plus de 18 ans.

De ce fait, la validation de commande et l'acceptation des présentes conditions générales de vente, certifiant l'âge minimum légal du client, à savoir 18 ans. OPS-store ne pourra pas être tenue pour responsable en cas de violation de cette règle élémentaire.

Pour l'utilisation des produits airsoft, le port de protection oculaire sérieuse est obligatoire.

OPS-store met en garde ses clients en indiquant quelques mesures de sécurité à prendre en compte pour l'utilisation des produits airsoft :

- L'utilisateur de produits airsoft doit impérativement porter une protection oculaire sérieuse, des lunettes solides ne sont pas toujours adaptées puisqu'elles ne protègent pas les côtés.
- L'utilisateur ne doit pas viser les yeux ou les oreilles d'une quelconque personne, il risquerait de le/le blesser.
- L'utilisation de ces produits ne doit pas être dirigée sur une personne ou un animal. Cette mesure s'applique également sur les objets dangereux, les surfaces dures et l'eau.
- Il est interdit de tirer ou de mettre face au canon ou de regarder.
- Le produit airsoft doit être, à tout moment, en mode sécurisé « ON ».
- Pour une utilisation sûre, l'utilisateur doit utiliser des produits adaptés à sa taille et des billes de qualité.
- Le démontage d'un produit airsoft ou une modification, le rendra dangereux et annulera sa garantie.

Note concernant la puissance des répliques : Nous attirons votre attention sur le fait que les puissances données pour les répliques d'airsoft sont susceptibles de varier en fonction des armoires fournisseurs. Nous vous invitons à prendre contact avec nous pour plus de précisions avant votre achat afin d'avoir une mesure plus précise réalisée par nos soins. Par conséquent, OPS-Store ne peut être tenu pour responsable des écarts constatés entre les données fournisseurs et les mesures réelles.

#### - Concernant les batteries au Lithium.

Les batteries au Lithium doivent être utilisées dans des conditions particulières et selon les préconisations du constructeur. Il est nécessaire d'utiliser un chargeur/équilibreur spécifique pour batteries au Lithium (Lipo ou Li-Ion). Il est impératif de ne jamais charger une batterie à plus de 4,20V par élément (3,40V pour une 2S, 4,2,60V pour une 3S, 16,80V pour une 4S, etc...). De la même manière, il ne faudra jamais décharger excessivement une batterie, c'est à dire en-deçà 3,40V par élément, sous peine de la détériorer définitivement, ou pire, de déclencher un incendie. Il est donc primordial, si vous utilisez un périphérique non équipé d'un système de détection de la charge (type émetteur/récepteur vidéo, écran de retour, lunettes, LED, etc...), de surveiller le niveau de décharge de votre batterie. Enfin, pour pouvoir espérer une durée de vie maximale de vos batteries, il est recommandé de les laisser poser et/ou refroidir environ deux heures après décharge avant de les recharger à nouveau. Toute batterie ayant été utilisée en dehors de ces préconisations, présentant des traces de chocs, cellules gonflées, ou comportant d'autres défauts ne seront pas prises en garantie. Il en sera de même pour toute batterie dont la date d'achat aura dépassé les 3 mois. Enfin, il est vivement recommandé de stocker vos batteries uniquement et dans des sacs de protections prévus à cet effet (disponibles sur le Site).

**Le Client est invité à lire avec attention et à scrupuleusement respecter les notices systématiquement jointes (certaines notices sont jointes numériquement, par l'envoi d'un email vous invitant à télécharger ladite notice, cet email étant déclenché à l'expédition de la marchandise) avec les produits vendus sur le Site. En l'absence de notice, à la livraison, OPS-store s'engage à la communiquer au Client sur simple demande écrite.**

En tout état de cause, l'utilisation des produits sera réalisée sous la seule responsabilité du Client. Dans ces conditions, le Client est tenu d'assurer le maintien en bon état du produit, de l'utiliser conformément à sa destination, en respectant notamment les dispositions applicables, les prescriptions données par OPS-store et le fabricant. A cet égard, il est déconseillé au Client d'apporter des modifications au produit, installer des accessoires, des pièces annexes ou tous autres dispositifs non-conforme sur le produit. Le Client s'oblige à utiliser conformément à la réglementation en vigueur et à respecter l'ensemble de ses obligations légales. OPS-store ne peut en aucun cas être responsable des défauts et détériorations des produits livrés consécutifs à une utilisation anormale ou non conforme postérieure à la livraison de ces produits.

**3.2** Les produits sont, sauf précision expresse de OPS-store, des produits neufs. Ils sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles et des possibilités d'approvisionnement auprès des fournisseurs de OPS-store. La disponibilité des produits est confirmée au Client avant sa confirmation de commande.

### ARTICLE 4 – PRIX – CONDITIONS DE PAIEMENT

**4.1** Les prix pratiqués sont ceux en vigueur au moment de la signature des conditions particulières. Ils sont stipulés hors taxes et hors frais de transport et frais annexes éventuels, la TVA étant celle en vigueur au moment de la facturation.

**4.2** Sauf condition particulière convenue entre les parties, les factures sont payables comptant. Aucun escompte ou réduction n'est accordé.

En cas de dégradation de la situation financière du client, notre société se réserve le droit, même après exécution partielle d'une commande, d'exiger des garanties. Le client s'engage expressément à prévenir notre société de toute difficulté financière, en particulier en cas de menace ou de mise en œuvre de mesure d'exécution.

**4.3** A défaut de paiement d'une facture échue, notre société aura le droit de suspendre, après mise en demeure préalable, toutes les commandes ou prestations en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action. En application des dispositions légales, le client sera de plein droit redevable d'une pénalité pour retard de paiement calculée par application à l'intégralité des sommes restant dues d'un taux d'intérêt annuel de dix virgule vingt cinq (10,25) %, et ce après mise en demeure préalable, ainsi que d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante (40) euros sans préjudice du paiement de l'ensemble des frais de justice, d'instance, d'action ou de recouvrement dûment justifiés par notre société.

### ARTICLE 5 – EXECUTION – LIVRAISON – RISQUES

**5.1** Des délais de livraison ou d'exécution doivent être indiqués aux conditions particulières. Le cas échéant, ils ne courent à compter de la réception de l'acceptation écrite du client sur les conditions particulières et du paiement de l'acompte. Ces délais sont indiqués aussi exactement que possible mais sont déterminés notamment en fonction des possibilités d'approvisionnement de notre société. En tout état de cause, ils ne sont donnés qu'à titre indicatif, sans engagement et écart de notre société sur des dates fermes. Ainsi, les dépassements de délai ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, retenue ni à annulation des commandes en cours, sauf faute grave de la part de notre société.

D'une manière générale, notre société s'engage à informer le client dans les meilleurs délais de toute difficulté qui serait rencontrée dans l'exécution des obligations qui lui sont confiées.

**5.2** Notre société est autorisée à réaliser ses livraisons ou prestations de façon globale ou partielle.

**5.3** La livraison et le transfert des risques s'effectuent à réception des produits par le client lorsque le transporteur est mandaté par notre société ; ou lors de mise à disposition des produits au lieu visé dans les conditions particulières lorsque le client se charge du transport. Il appartient au client, en cas d'avarie ou de manquant, de faire toutes constatations nécessaires sur le document de livraison et de confirmer ces réserves par lettre recommandée avec accusé de réception avant de transporter dans les trois (3) jours suivant réception des produits, et en adressant une copie de ce courrier à notre société, sans préjudice des dispositions à prendre en vertu de l'article 7.1 des présentes.

**5.4** Dans tous les cas, le client est tenu d'assurer la réception des produits et services. Il doit être présent ou représenté aux lieux et jour de la réception. En tout état de cause, la signature de toute personne présente au jour de la réception est réputée engager le client qui doit s'organiser en conséquence.

A défaut de respect de la présente clause, aucune contestation ne peut être admise.

### ARTICLE 6 – OBLIGATIONS DU CLIENT

**6.1** L'ensemble des engagements de notre société ne pourra être réalisé qu'en collaboration étroite avec le client et en fonction des informations qui lui sont communiquées par ce dernier. Le client contracte ainsi à l'égard de notre société une obligation d'information et s'engage notamment à lui transmettre tout document ou renseignement susceptible d'être utile à la réalisation de ses obligations. Ces informations doivent être suffisamment explicites pour permettre à notre société de réaliser ses obligations conformément aux besoins du client. Le client s'engage également à tout mettre en œuvre pour faciliter sa disponibilité à l'égard de notre société, afin de permettre à cette dernière d'exécuter ses obligations dans les meilleures conditions.

**6.2** Il appartient au client de vérifier que le produit ou la prestation commandé(e) convient à son objectif ou l'usage qu'il souhaite en faire. Le client s'engage à utiliser le produit en professionnel précautionneusement conformément à sa destination. Il s'oblige ainsi à utiliser et/ou stocker et/ou revendre les produits ou prestations conformément à la réglementation en vigueur et à respecter l'ensemble de ses obligations légales, notre société ne pouvant en aucun cas être responsable des défauts consécutifs à des conditions anormales ou non conformes d'utilisation, de stockage, de conservation, d'entretien ou encore de revente... postérieurs à leur réception.

**6.3** Si au cours de l'exécution du contrat, le client est sollicité par notre société pour donner son accord, il doit faire connaître sa réponse dans les plus brefs délais, le délai d'attente de notre société pour la réalisation de cet accord. A défaut de réponse dans ce délai, notre société ne pourra être tenue responsable d'un dépassement de délai ou de changements des conditions d'exécution de la commande.

**6.4** Si au cours de l'exécution du contrat, le client sollicite auprès de notre société une modification quantitative ou qualitative de la commande, une telle demande fera l'objet de adaptations des prix et des délais d'exécution ; notre société ne pouvant être tenue responsable d'un dépassement de délai ou de changements des conditions d'exécution de la commande consécutifs à des demandes supplémentaires du client.

**6.5** Notre société ne pourra en aucun cas être tenue responsable des erreurs imputables au client ou trouvant leur source dans les informations ou documents transmis par le client, comme des erreurs de renseignements ou de renseignements pris par le client ou par un tiers désigné par ce dernier. De même, notre société ne pourra être tenue responsable des projets ou décisions qu'elle a soumis au client et au sujet desquels elle a obtenu son accord.

**6.6** En cas de non-respect des obligations contractuelles du client, notre société se réserve le droit de suspendre l'exécution de ses obligations, après mise en demeure. Dans cette hypothèse, un retard dans la livraison ou l'exécution des obligations du fait d'un manquement du client ne peut, de convention expresse, donner lieu à indemnités au bénéfice du client.

### ARTICLE 7 – RESERVE DE PROPRIÉTÉ

**Les produits demeurent la propriété de notre société jusqu'au paiement intégral du prix en principal, frais, intérêts et accessoires par le client.** Toutefois les risques sont transférés dès la réception des produits par le client. En tout état de cause, les produits en stock chez le client seront présumés être ceux impayés. En cas de revente des produits par le client soit en l'état soit après transformation, le client s'engage envers notre société le prix par lequel les sous-acquéreurs à concurrence du prix des produits restant à payer. En cas de défaut de paiement, notre société, sans perdre aucun autre de ses droits, pourra exiger par lettre recommandée avec accusé de réception la restitution des produits aux frais et risques du client. Le client supportera également les frais légaux et judiciaires éventuels.

### ARTICLE 8 – GARANTIES – RESPONSABILITE

**8.1** Notre société s'engage à réaliser, conformément aux lois et règlements en vigueur en France, les obligations définies dans les conditions particulières. Notre société s'engage à ne pas s'immiscer dans les choix commerciaux du client. Notre société ne peut garantir l'impact de ses interventions sur le chiffre d'affaires du client. Le client reste responsable des moyens qu'il utilise et qui ne sont ni fournis ni mis à disposition par notre société.

**8.2** Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations sur d'éventuels vices ou non conformités des produits ou services devront être formulées dans les conditions suivantes.

S'agissant des vices apparents ou de non-conformités des produits ou services livrés aux produits ou services commandés, au-delà de la copie des réserves formulées auprès du transporteur que le client doit transmettre à notre société dans les trois (3) jours de la réception, le client dispose d'un délai de sept (7) jours calendaires à partir de leur réception pour formuler sa réclamation auprès de notre société par courrier recommandé avec accusé de réception.

S'agissant des vices cachés, les réclamations doivent être formulées dans les sept (7) jours de la découverte du vice et en tout état de cause dans les douze (12) mois de la réception des produits en cause, après de notre société par courrier recommandé avec accusé de réception.

Il appartient au client de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou non-conformités constatés. Il devra laisser à notre société toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices ou anomalies.

Il est rappelé que le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation. Tout retour de produit doit ainsi être motivé et en tout état de cause faire l'objet d'un accord exprès de notre société. Les produits sont renvoyés par le client, à ses frais et risques. En cas de non-respect de la présente clause, aucune contestation ne pourra être admise.

En cas de défaut du produit du fait de notre société, cette dernière pourra, à son choix, soit remplacer le produit, soit le réparer, soit enfin rembourser en tout ou partie le client.

Il est rappelé au client que notre société ne fournit aucune autre garantie.

**8.3** Toute responsabilité de notre société est exclue si le fonctionnement défectueux résulte de l'usure normale du produit, d'une intervention du client ou d'un tiers sur le produit (modification, incorporation, réparation etc.) ; d'un manquement aux recommandations d'usage des produits éventuellement remises, et/ou aux réglementations particulières relatives aux produits vendus ; en cas de non respect des conditions d'utilisation, de stockage, de conservation, d'entretien... ; en cas d'actes malveillants du client ou de tiers ; ou encore si le fonctionnement défectueux résulte de la force majeure tel que définie ci-après.

La responsabilité de notre société est également exclue en cas d'utilisation non conforme ou inappropriée du produit ou encore en cas d'inadéquation du produit à satisfaire les besoins particuliers du client non expressément acceptés par notre société lors de la commande.

**8.4** Lorsque la responsabilité de notre société est engagée à la suite d'une faute prouvée de sa part, la réparation ne s'applique qu'aux seuls dommages directs, personnels et certains que le client a subi à l'exclusion expresse de la réparation de tous dommages et/ou matériels, tels que les préjudices financiers, atteinte à l'image, pertes de production... Le montant des dommages et intérêts que notre société peut être amenée à verser dans les conditions précitées est en tout état de cause limité au prix des produits ou prestations en cause, tels que définis dans les conditions particulières. Les parties conviennent que la présente clause est acceptée compte tenu du prix négocié entre les parties et au vu des dommages prévisibles du client en cas de faute de notre société.

**8.5** Une partie ne saurait engager la responsabilité de l'autre partie et ses obligations seraient suspendues dans l'hypothèse où surviendrait un cas de force majeure. On entend par cas de force majeure tout événement rendant soit impossible, soit manifestement plus difficile l'exécution d'une obligation en raison du caractère imprévisible ou irrésistible ou extérieur de cet événement, ces trois critères étant alternatifs tels que guerres, émeutes, incendies, inondations, grèves totales ou partielles, paralysies des voies de transports routiers ou autres, ruptures de fourniture d'énergies, blocages des télécommunications et des réseaux informatiques, changement de réglementation, retards ou défaillance dans l'intervention de partenaires extérieurs tels que les fournisseurs ou sous-traitants de notre société... ainsi que tout autre événement considéré par la loi ou la jurisprudence comme un cas de force majeure. Chaque partie pourra mettre fin au contrat en cause par lettre recommandée avec accusé de réception dans l'hypothèse où un cas de force majeure se poursuivrait pendant plus de 30 jours. Notre société devra alors être dûment réglée de l'ensemble des livraisons et prestations réalisées et des coûts engagés dans le cadre de l'exécution de ses obligations.

**8.6** Afin de couvrir leurs responsabilités, les parties s'engagent à souscrire une assurance responsabilité civile et une assurance dommages au titre de l'exécution des présentes et justifier à tout moment à l'autre partie de l'existence de la police d'assurance et du paiement des primes.

#### **8.7 Cas particuliers :**

**Cas particuliers des batteries :** Les batteries étant des éléments d'usure dont la durée de vie est clairement liée à leurs conditions d'utilisation, OPS-store accorde au Client une garantie contractuelle de 3 mois à compter de leur achat, valable en France Métropolitaine.

### ARTICLE 9 – INDEPENDANCE – NON DEBAUCHAGE

**9.1** Les parties exécuteront le présent contrat en toute indépendance et feront leur affaire personnelle de toutes les obligations et formalités qui résulteront de leur activité et, notamment, des obligations et formalités administratives, sociales et fiscales. Le personnel de notre société, chargé d'exécuter les prestations, restera placé sous sa responsabilité hiérarchique et technique.

**9.2** Le client s'engage à ne pas solliciter les personnels de notre société affectés à la réalisation des prestations, et au-delà pendant une année à compter de la fin des relations entre les parties, quel qu'en soit le motif. En cas de violation de la présente clause, le client sera redevable d'une indemnité correspondant à douze (12) mois de salaire brut du salarié concerné.

### ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE – CONFIDENTIALITE – DONNEES PERSONNELLES

**10.1** Dans le cadre de ses prestations de conception et de bureau d'études, les prestations, études, projets, maquettes et documents de toute nature réalisés, remis ou envoyés par notre société restent toujours sa propriété. Notre société conserve la propriété intellectuelle de ses créations (savoir-faire, inventions brevetables, droits d'auteur, marques, bases de données...) qui ne peuvent être utilisées, représentées, communiquées, exécutées, adaptées ou traduites sans son autorisation écrite et préalable ou stipulation contraire des conditions particulières.

Dans le cadre de la réalisation de ses obligations, notre société concède au client, qui l'accepte, une licence non exclusive et non cessible d'utilisation comportant le droit d'utiliser ses produits et aux seules fins d'utilisation dans le cadre des conditions particulières.

Notre société ne donne au client aucune autre garantie au titre de la propriété intellectuelle de ses obligations que celle des troubles de jouissance provenant de son fait personnel. En cas de plainte d'un tiers relative à l'utilisation de ces droits, notre société pourra suspendre provisoirement ses obligations sans qu'aucune indemnité ne puisse lui être réclamée à ce titre, et ce jusqu'à ce que le litige avec le tiers soit définitivement résolu.

**10.2** Les parties s'engagent mutuellement à respecter la plus stricte confidentialité et s'engagent à ne pas communiquer à des tiers, sauf obligations légales, les informations ou renseignements dont elles pourraient avoir connaissance à l'occasion de l'exécution des obligations au titre des présentes. Elles s'engagent à faire respecter strictement cette obligation par leurs partenaires et préposés.

**10.3** Pour le traitement des commandes et la gestion de son fichier client, notre société est amenée à collecter, traiter, transférer des données personnelles des clients, lesquels disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent, conformément à la réglementation applicable.

**10.4** Le client autorise expressément notre société à faire mention du nom ou de la dénomination sociale du client à titre de référence dans tous documents publicitaires et/ou promotionnels réalisés par notre société sur quelque support que ce soit. Notre société s'abstiendra néanmoins dans ce cadre de tous actes qui seraient susceptibles de porter préjudice à l'image ou à la réputation du client.

### ARTICLE 11 – LOI APPLICABLE – ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les parties conviennent que les présentes conditions et leurs conséquences sont soumises au droit français. La langue des présentes et des relations entre les parties est le français.

**En cas de litige entre les parties ou de contestation de toute nature relatif à la formation, à l'interprétation, à l'exécution ou à la terminaison de la commande ou des relations entre les parties, le Tribunal de Commerce de ROUEN (FRANCE – 76) sera seul compétent. Cette compétence s'imposera même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs, et quels que soient le mode ou les modalités de paiement.**

### ARTICLE 12 – CONTACT

**Identification du vendeur :** Société OPS - OPS-store - 130 rue Nicole Oresme - 76230 ISNEAUVILLE – France

- Capital social de l'entreprise : 2 321 910,13 €

- Numéro de SIRET : 919 737 742 (RCS Rouen)

- Numéro de TVA intracommunautaire : FR29919737742

Pour toute question ou réclamation relative aux produits et services, à sa commande, à ses données personnelles, au droit de rétraction, l'application de la garantie des produits le Client peut contacter OPS-store aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : Société OPS - OPS-store - 130 rue Nicole Oresme - 76230 ISNEAUVILLE

Adresse électronique : [contact@ops-store.fr](mailto:contact@ops-store.fr) (merci de privilégier le contact via notre support technique, qui vous assurera une réponse suivie : <https://support.ops-store.fr>)

Téléphone : 02.35.00.30.01